

Tájékoztató - Sam4s online pénztárgépek frissítésének menetéről

Hamarosan az Ön pénztárgépének szoftvere is frissülni fog! A szoftverfrissítésre azért van szükség, mert a 9/2016. (III. 25.) NGM rendelet egy sor jelentős változtatást írt elő a pénztárgépek szoftverében azért, hogy pénztárgép üzemeltetők a továbbiakban is használhassák azokat nyugtaadási kötelezettségük kielégítéséhez. Így az Alt Cash Kft. megfelelően a jogszabályoknak, új vezérlőszoftvert fejlesztett pénztárgépeihez, amelyet a már sikeresen zárult engedélyezési eljárás után a jelenleg is üzemelő pénztárgépekre is eljuttat a NAV rendszerén át. A szoftverfrissítés során azonban a pénztárgépeknek rövid időre van szükségük arra, hogy programkódjukat lecseréljék és beállításait átmentsék az új szoftveres platformra.

Szoftvercsere típusai

A szoftvercsere előtt a pénztárgép forgalmazó a NAV rendszerén keresztül elküldi a pénztárgépre az új szoftvert. Ha a szoftvercsomag megérkezett a szoftvercsere ezek után kétféle módon történhet meg:

- Az új szoftver nyitott napnál érkezik meg és napi zárás után telepíti a pénztárgép
- Az új szoftver zárt napnál, kikapcsolt állapotban érkezik meg és bekapcsoláskor indul a telepítés

Szoftvertelepítés adóügyi nap zárásakor

1.) Napi zárás indításakor megjelenik a kijelzőn a „@ AEE-RE VÁRÁS I=ENTER N=TÖRLÉS” felirat. A szoftvercsere indításához a „KÉSZPÉNZ” billentyűt kell lenyomni, ami után először kinyomtatásra kerül a napi zárás, majd a pénztárgép megkezdja a szoftvercserét, amit „@ AEE-RE VÁRÁS KÉREM VÁRJON...” felirattal jelez a kijelzőn.

2.) Hozzávetőleg 10 perc elteltével megjelenik a kijelzőn a „DOWNLOAD MODE DOWNLOADING(1%)” felirat, amely jelzi a programcsere állapotát, később a következő fázisban a „PROGRAMFRISSÍTÉS” felirat jelenik meg a kijelzőn, alatta pedig egy folyamatjelző sáv mutatja a frissítés aktuális állapotát.

3.) Ha a szoftvercsere sikeresen befejeződött, a pénztárgép erről egy tájékoztató bizonylatot nyomtat.

Szoftvertelepítés bekapcsolás után

1.) Bekapcsoláskor a megszokottnál tovább jeleníti meg a kijelzőn a pénztárgép a „@ AEE INDULÁS” feliratot. Hozzávetőleg 10 perc elteltével megjelenik a „@ DOWNLOAD MODE DOWNLOADING (1%)” felirat és megkezdődik az új szoftver telepítése. Ezután a telepítés második fázisában megjelenik a „PROGRAMFRISSÍTÉS” felirat és frissítés állapotát jelző sáv.

2.) Ha a szoftvercsere sikeresen befejeződött, a pénztárgép erről egy tájékoztató bizonylatot nyomtat.

Visszajelzés sikeres szoftvercseréről

A sikeres szoftverfrissítés után a pénztárgép kinyomtatja a programcsere bizonylatot, amelyen szerepel a „Sikeres pénztárgép program csere.” felirat. Ezenkívül a pénztárgép kijelzőjén megjelenik az „Eladás mód Kijelentkezve!” felirat.

FIGYELEM!

A pénztárgépet a szoftvercsere során ne kapcsolja ki!
A pénztárgép kikapcsolása esetén a frissítés újraindul!

```

-- NEM ADÓÜGYI --
-- BIZONYLAT --
-----
Sikeres pénztárgép program
CSERE.
Verzió: ECR_core v1.5.7.3 HU
*****
* Kérjük tanulmányozza az új *
* kezelési kézikönyvet, mely a *
* www.penztaggepcentrum.hu *
* weboldaltól tölthető le! *
*****
-----
2017.01.09. 11:40
NAV ELLENŐRZŐ KÓD: 943EB
-- NEM ADÓÜGYI --
-- BIZONYLAT --

```